

移行手続きに関するよくある質問

コールセンターの電話がつながりにくい状況となっており、共架事業者様にはご迷惑をおかけしております。以下によくあるご質問とその答えを示します。

Q Aは今後充実していきます。

Q	A
a. 手続き関係	
1 なぜ、東京電力PG契約解除、東電タウンプランニング契約締結が必要なのか	東京電力 P Gからの事業移管の形態がとれないため、契約解除、新規契約締結が必要です。
2 東電タウンプランニングとの契約で共架料への影響はないのか	共架料への影響はありません。
3 メールアドレス登録は何のために実施するのか	メールアドレスの登録により、システムへのアクセス権限を付与します。また、共架料支払いの通知、共架設備の移設通知を連絡します。
b. 支払い関係	
4 支払い方法として、口座振替以外の方法はないのか	コンビニ支払い（手数料無料）、銀行振込（手数料事業者負担）がご利用になれます。ただし、コンビニ支払いは30万円までが上限となります。
5 約款には別支払い方法があることは記載されているが、なぜ銀行振込、コンビニ払いの記載がないのか	口座振替、コンビニ支払いは手数料無料です。しかしコンビニ支払いは30万円が上限となっており、また、銀行振込は手数料事業者負担となるため、口座振替を推奨しておりました。約款の最終版では記載をします。
6 定期請求はいつになるのか	年1回は4月、年2回は4月と10月になります。
7 口座振替の場合、引き落とし日はいつになるか	1年分を前払いで、毎年6月6日頃となります。また、年2回払いとした場合は12月6日頃となります。
8 口座振替の場合の、印字はどうなるのか	「 CP. TTPキョウガ 」となります。
c. その他	
9 約款の最終版はいつ公開となるのか	2018年12月に、弊社ホームページ上に公開予定です。
10 「ご契約者さま登録データ記入票」の最下部「確認事項」の「共架に関する諸費用……希望しますか（有料になります）とは、どういうことか	新設申込の際に発生する、可否判定費用、工事費、期中共架料は、原則翌期の定期共架料と合算して請求することとなっています。施工する工事会社が都度清算する方法を採用する場合のことを指します。