

# 東電タウンプランニング 共架総合管理システム よくあるご質問 (2019/4/2版)

## 1, 共架総合管理システムとは

略称を「KOSMS」(コスモス)といい、Web上にて電柱共架に関する各種申込や設備変更依頼、請求明細、契約情報等を確認していただけるシステムです。

## 2, システムにログインするには

弊社ホームページのリンクからシステムに入ってください、ユーザーIDとパスワードを入力してログインしてください。

<https://www.ttplan.co.jp/electric/kyouga.html#kosms>

初回ログイン時は弊社からお知らせした初期パスワードを入力してください。

※ご利用いただくには弊社との共架基本契約を結んでいただく必要があります。

## 3, ユーザーを追加、修正するには

弊社共架オペレーションセンターへご連絡ください。048-637-3970/3971

## 4, 請求明細を確認するには

システムへログイン後、「検索」タブの「請求明細検索」メニューから入って検索ボタンを押してください

## 5, 可否判定、新設、撤去などの申込みをするには

システムへログイン後、「新設申込」または「撤去申込」タブをクリックし、該当メニューから申込を開始してください。

## 6, 設備変更依頼内容を確認するには

システムへログイン後、「当社指示による共架設備変更」タブをクリックし、「依頼受理」メニューから確認してください。

## 7, システム稼働時間は

8:00~22:00です。(土日祝日も含めご利用いただけます)

なお、システムメンテナンス等によりご利用を一時停止する場合があります。

その場合は、システム内のお知らせ欄、または弊社ホームページでお知らせいたします。

## 8, システム利用パソコン環境は

OS ; Microsoft Windows8.1以降

ブラウザ ; Internet Explorer11

※上記以外では、文字化け等の現象が発生する可能性があるため、上記環境を推奨します。